

# La qualité des produits émis par MeteoLux

La satisfaction de nos clients étant un objectif primaire, MeteoLux a mis en place un système de qualité permettant de surveiller non seulement l'envoi ponctuel des produits mais aussi leur contenu. La norme de qualité de nos services est maintenue et améliorée à l'aide de fréquentes actions correctives et préventives. Ci-dessous sont énumérés les produits qui sont soumis à la gérance de qualité au sein du service MeteoLux.

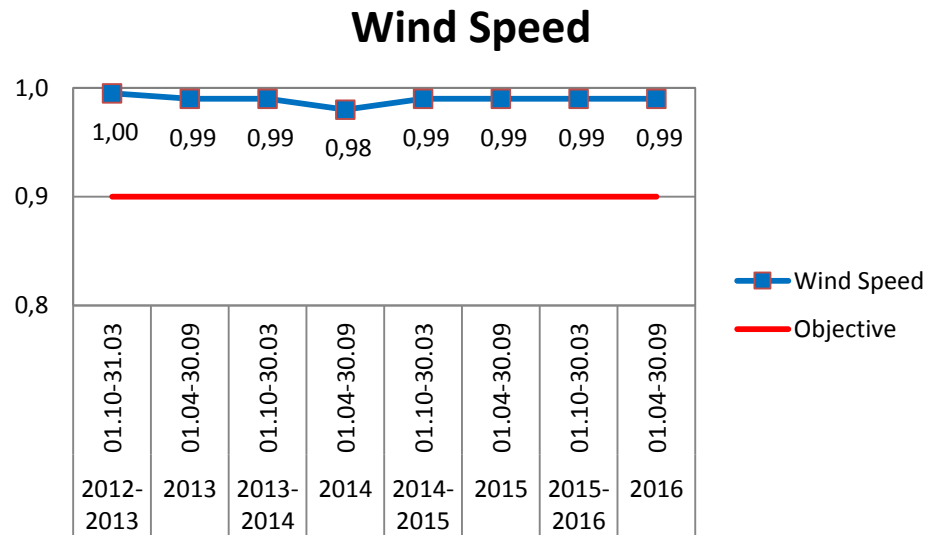
- Le TAF (Terminal Aerodrome Forecast) est un message de prévision codé qui est utilisé par les pilotes afin de connaître les conditions météorologiques prévues à l'aéroport. Les messages TAF sont édités quatre fois par jour et contiennent l'évolution du temps pour les prochaines 30 heures.
- Les bulletins météorologiques sont des prévisions pour le grand-public et pour l'aviation qui sont édités deux fois par jour.

# TAF Verification

- La 'TAF Verification' est un projet de MET Alliance qui consiste à évaluer l'exactitude des messages TAF qui sont des prévisions d'aérodromes codées. Pour cela, le contenu des messages TAF établis pour l'aéroport de Luxembourg est comparé avec celui des messages METAR qui sont des observations météorologiques effectuées à l'aéroport Findel. Ensuite un indicateur appelé « indicateur de performance » est calculé pour savoir si les prévisions correspondent au temps observé. Cet indicateur décrit la qualité des prévisions pour certains paramètres, notamment la direction et la force du vent, les rafales de vent, la visibilité, le temps actuel et la hauteur de la couche des nuages.
- Outre le Luxembourg, ce sont encore l'Irlande, les Pays-Bas, la Belgique, la Suisse, l'Allemagne et l'Autriche qui participent au projet 'TAF Verification'.
- La période considérée pour la 'TAF Verification' s'étend du 01.10.2015 au 30.09.2016.

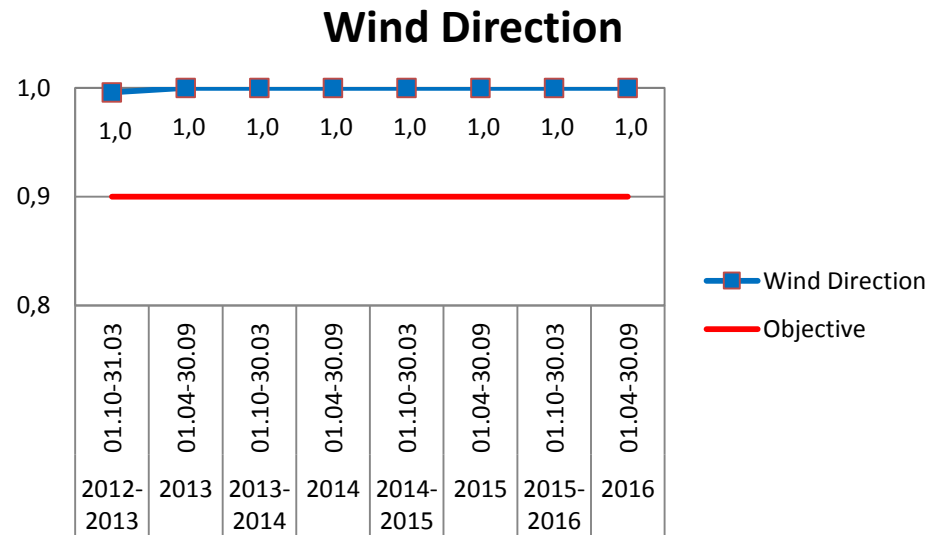
# Wind Speed

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2015 – 31.03.2016	0,99	≥ 0,90
01.04.2016 – 30.09.2016	0,99	≥ 0,90



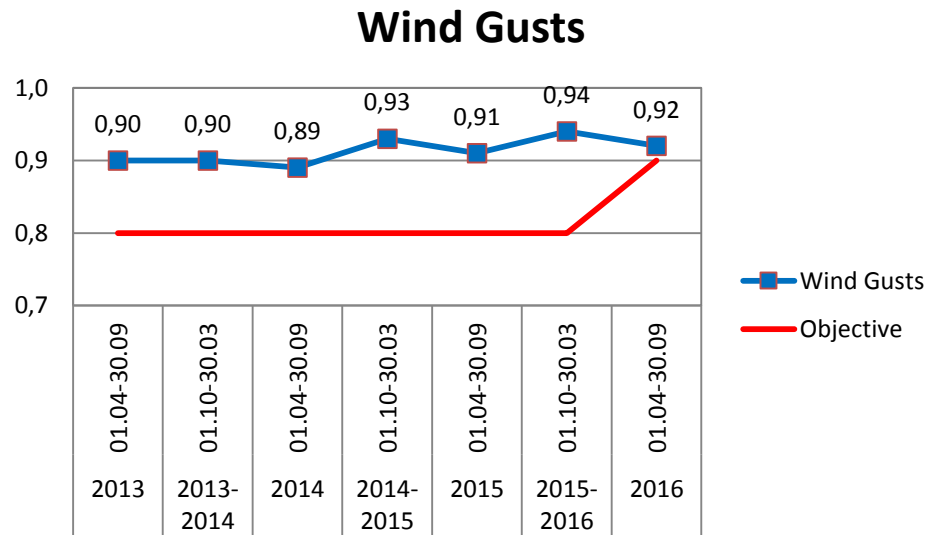
# Wind Direction

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2015 – 31.03.2016	1,00	≥ 0,90
01.04.2016 – 30.09.2016	1,00	≥ 0,90



# Wind Gusts

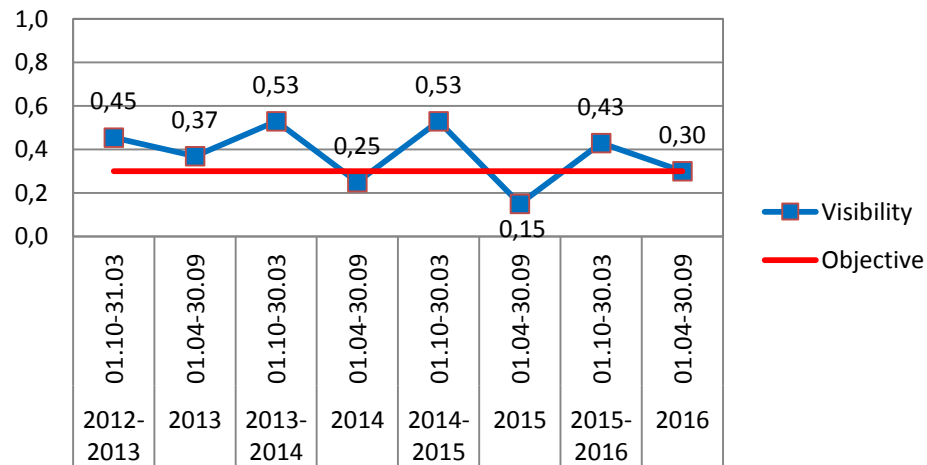
Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2015 – 31.03.2016	0,94	≥ 0,80
01.04.2016 – 30.09.2016	0,92	≥ 0,90



# Visibility

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2015 – 31.03.2016	0,43	≥ 0,30
01.04.2016 – 30.09.2016	0,30	≥ 0,30

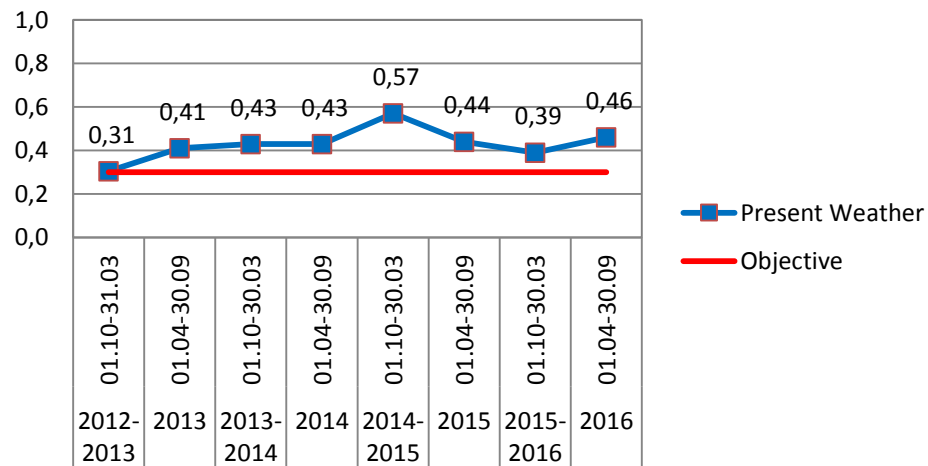
## Visibility



# Present Weather

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2015 – 31.03.2016	0,39	≥ 0,30
01.04.2016 – 30.09.2016	0,46	≥ 0,30

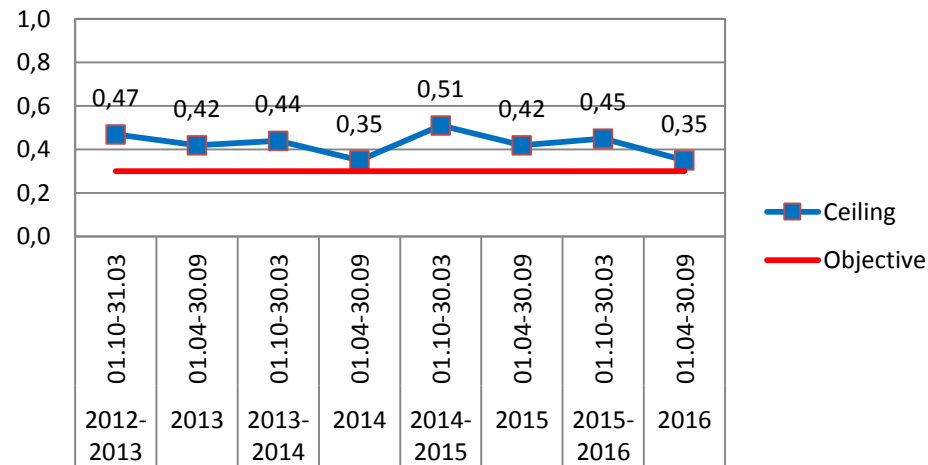
## Present Weather



# Ceiling

Période de la TAF Verification	Résultats	Objectif
01.10.2015 – 31.03.2016	0,45	≥ 0,30
01.04.2016 – 30.09.2016	0,35	≥ 0,30

## Ceiling





# Timely Provision

Le « Timely Provision » est un indicateur qui est utilisé par MeteoLux pour vérifier si les différents messages météorologiques ci-dessous sont bien envoyés à l'heure. La période considérée s'étend du 01.01.2016 au 31.12.2016.

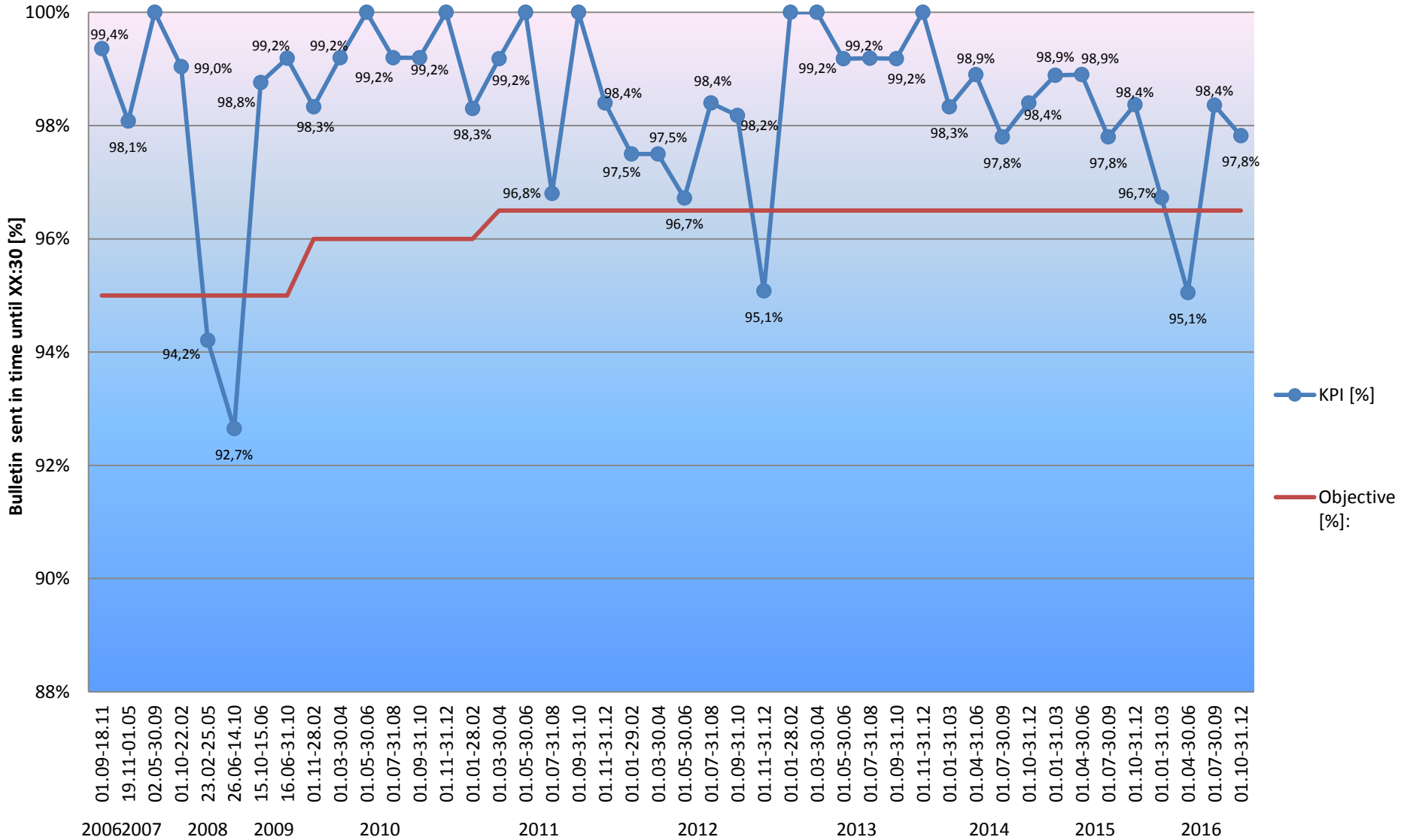
- Les bulletins météorologiques qui contiennent des prévisions pour six jours sont édités deux fois par jour (à 07:00 et à 14:00). La vérification des bulletins envoyés prévoit qu'un minimum de 96,5 % de ces bulletins soient envoyés avant 07:30 respectivement avant 14:30 temps local.
- Les messages TAF sont des prévisions météorologiques qui sont édités quatre fois par jours et qui décrivent l'évolution du temps pour les prochaines 30 heures à l'aéroport. La mesure TAF prévoit qu'un minimum de 97,0 % des TAF soient envoyés à l'heure.

# Timely Provision of MET Bulletins

Sur la période de janvier 2016 à décembre 2016, 732 bulletins ont été envoyés dont 710 envoyés à temps et 22 envoyés en retard.

Périodes de l'évaluation	Résultats	Objectif
01.01.2016 – 31.03.2016	96,73 %	≥ 96,5 %
01.04.2016 – 30.06.2016	95,05 %	≥ 96,5 %
01.07.2016 – 30.09.2016	98,36 %	≥ 96,5 %
01.10.2016 – 31.12.2016	97,82 %	≥ 96,5 %

# Bulletin from September 2006 to December 2016



# Timely Provision of TAF

Sur la période de janvier 2016 à décembre 2016, 1464 TAF ont été envoyés dont 1462 envoyés à temps et 2 envoyés en retard.

Périodes de l'évaluation	Résultats	Objectif
01.01.2016 – 31.03.2016	99,40 %	≥ 97,0 %
01.04.2016 – 30.06.2016	100,00 %	≥ 97,0 %
01.07.2016 – 30.09.2016	100,00 %	≥ 97,0 %
01.10.2016 – 31.12.2016	100,00 %	≥ 97,0 %

# TAF sending in time from June 2006 to December 2016

